

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

OBCHODNÍ PARTNERI, ICH ZAMESTNANCI, KONTAKTNÉ OSOBY A ZÁSTUPCOVIA

Ochrana Vášho súkromia pri spracúvaní osobných údajov je pre nettle dôležitou úlohou a záväzkom. Prosím oboznámte sa so Zásadami spracúvania osobných údajov zo strany nettle. V tomto dokumente Vám poskytujeme všetky informácie, aby ste vedeli, aké osobné údaje nettle získava, na aké účely ich spracúva, s kým ich zdieľa, aké máte práva a ako nettle môžete kontaktovať v prípade ďalších otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov. Veríme, že Vás týmto ubezpečíme, že Vaše osobné údaje budú spracúvané v nevyhnutnom rozsahu, bezpečne a profesionálne.

Výhodiskovým dokumentom pri spracúvaní osobných údajov je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“) a relevantné ustanovenia zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

V súvislosti s výkonom svojej činnosti nettle získava osobné údaje obchodných partnerov, potenciálnych obchodných partnerov, ich zamestnancov, kontaktných osôb, oprávnených zástupcov, subdodávateľov a prípadne ďalších fyzických osôb (ďalej len „**obchodní partneri**“). nettle plne rešpektuje a chráni osobné údaje dotknutých osôb, s ktorými príde do kontaktu a ctí zásady zákonného a bezpečného spracovania osobných údajov.

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď nettle spracúva osobné údaje ako prevádzkovateľ a vzťahujú sa na obchodných partnerov, ktorí sú fyzickými osobami a tiež na zamestnancov, kontaktné osoby a oprávnených zástupcov obchodných partnerov, ktorí sú právnickými osobami. Tieto informácie sa neaplikujú na spracúvanie údajov právnickej osoby.

ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

nettle, s. r. o.

So sídlom: Matúšova 56/A, 811 04 Bratislava – Staré Mesto

IČO: 51 472 341

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, Vložka číslo: 127121/B

Email: dataprivacy@nettle.ai

nettle spracúva osobné údaje obchodných partnerov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, nettle taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

Spracúvanie získaných a poskytnutých osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou činnosti nettle. Bez spracúvania osobných údajov by svojim obchodným partnerom nettle nemohlo poskytnúť svoje služby v požadovanom rozsahu a kvalite. nettle osobné údaje spracúva len v nevyhnutnom rozsahu a len na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania, pričom daný účel vždy súvisí s poskytovaním služieb alebo plnením činností zo strany nettle, prípadne za účelom plnenia zákonných povinností. Samotný konkrétny účel spracúvania je vždy vymedzený už pred samotným získaním osobných údajov, pričom bez spracúvania osobných údajov by tento legitímny účel nebolo možné dosiahnuť.

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Kategórie osobných údajov: V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu nettle spracúva kategórie osobných údajov v rozsahu podľa tabuľky nižšie.

Právny základ spracúvania osobných údajov: Právne základy pre jednotlivé účely spracúvania osobných údajov sú uvedené v tabuľke nižšie.

Osobné údaje obchodných partnerov nettle používa, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak ich použitie nettle ukladajú právne predpisy alebo ak je to nevyhnutné na ochranu oprávnených záujmov nettle alebo ak nettle dotknuté osoby udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že obchodný partner ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nettle nemá k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôže zmluvu uzatvoriť.

nettle chce chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre riadny výkon svojej podnikateľskej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, náhradu škody a obhajovať iné právne nároky), pričom na tento účel nettle používa osobné údaje obchodných partnerov. nettle vždy dbá na to, aby oprávnené záujmy neboli neprimerané.

Ak napriek tomu máte obavu obavu, že spracúvanie prevažuje nad vašimi základnými právami a slobodami, môžete voči nemu namietat'.

Osobné údaje nettle spracúva a poskytuje iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Doba uchovávania údajov: Osobné údaje sú zo strany nettle spracúvané len na nevyhnutnú dobu a vždy po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi. Dĺžka uchovávania osobných údajov ďalej závisí od účelu, pre ktorý osobné údaje spracúvame. Doby uchovávania údajov sú uvedené v tabuľke nižšie.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V niektorých prípadoch je potrebné osobné údaje, ktoré boli poskytnuté nettle, poskytnúť aj iným subjektom. Osobné údaje spracúvané nettle v pozícii prevádzkovateľa môžu byť poskytnuté tretím osobám za predpokladu, že tak rozhodne nettle, alebo mu povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky. nettle zdôrazňuje, že iným subjektom postupuje osobné údaje len v nevyhnutných prípadoch a v nevyhnutnom rozsahu a nettle vždy dbá na to, aby bol zaručený vysoký štandard ochrany osobných údajov dotknutej osoby. Zároveň nettle informuje, že kategórie príjemcov sa môžu meniť vzhľadom na konkrétny účel spracúvania osobných údajov.

Sprostredkovatelia: Ide o osoby, ktoré sú zmluvnými partnermi nettle a spracúvajú Vaše osobné údaje na základe pokynu nettle, a to vždy v rozsahu nevyhnutnom na stanovený účel. V danom prípade je teda nettle prevádzkovateľ a sprostredkovateľ zmluvným partnerom nettle. nettle ubezpečuje, že pri výbere sprostredkovateľov postupuje v zmysle GDPR a Zákona, a spracovaním osobných údajov poveruje len sprostredkovateľov, ktorí poskytujú dostatočné bezpečnostné, technické, organizačné a personálne opatrenia, ktoré zabezpečujú ochranu Vašich práv ako dotknutej osoby. V tomto prípade sú príjemcami nasledovné kategórie príjemcov:

- obchodní partneri nettle zabezpečujúci fyzický a programový servis informačných technológií nettle, najmä informačných systémov, počítačových programov a serverov, potrebných pre poskytovanie služieb a výkon činnosti nettle;
- obchodní partneri zabezpečujúci plnenie povinností nettle v oblasti personalistiky, daní, auditu a účtovníctva.

Subjekty oprávnené spracúvať osobné údaje na základe zákona: Aby si nettle splnilo povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov a z požiadaviek štátnych alebo iných orgánov, sprístupňujeme Vaše osobné údaje aj štátnym orgánom, orgánom činným v trestnom konaní, súdom, exekútorom a pod.

PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť spracúvané v krajinách Európskej únie a krajinách, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Prenos osobných údajov do tretích krajín môže nastať len v prípade, ak je právny režim takýchto krajín považovaný Európskou komisiou za právny režim zabezpečujúci adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov.

AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

nettle nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania bez ľudského zásahu, ktoré by malo na obchodných partnerov právne účinky alebo podobne významný vplyv.

BEZPEČNOSŤ

nettle sa dôsledne stará o bezpečnosť osobných údajov a spracúvanie nastáva, resp. prebieha len v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane GDPR a Zákona. nettle kladie dôraz na bezpečnostné, technické, organizačné a personálne zabezpečenie spracúvaných údajov.

Osobné údaje v elektronickej forme uchováva nettle v databázach a systémoch, ktoré nettle chráni pred akýmkoľvek poškodením, zničením, stratou či iným zneužitím. Prístup do predmetných systémov a databáz majú len osoby, ktoré s osobnými údajmi potrebujú nakladať s ohľadom na účel spracúvania osobných údajov. Kvalita zabezpečenia ochrany osobných údajov je pravidelne monitorovaná a vylepšovaná.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Dotknutá osoba má v súvislosti s ochranou osobných údajov nasledovné práva:

Právo na prístup k osobným údajom

Dotknutá osoba má právo žiadať potvrdenie o tom, či sa o nej spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom. Dotknutej osobe bude poskytnutá kópia osobných údajov, ktoré sa spracúvajú.

Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo, aby bez zbytočného odkladu boli opravené nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

Dotknutá osoba má právo, aby jej osobné údaje boli vymazané a prestali sa spracúvať:

- ak osobné údaje už nie sú potrebné v súvislosti s účelmi, na ktoré boli získané alebo inak spracúvané;
- ak dotknutá osoba odvolala svoj súhlas alebo namietala voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú; alebo
- ak spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby nie je v súlade s GDPR alebo Zákonom z iných dôvodov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo, aby spracúvanie bolo obmedzené, ak:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nettle overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba sa rozhodne, že namiesto žiadania o výmaz osobných údajov bude žiadať obmedzenie ich spracúvania;
- už osobné údaje dotknutej osoby na účely spracúvania nie sú pre nettle potrebné, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak prišlo k obmedzeniu spracúvania, nettle informuje dotknutú osobu pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

Právo na prenos

V prípade, že sa spracúvanie osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami, má dotknutá osoba možnosť získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ktoré dotknutá osoba poskytla nettle, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom a interoperabilnom formáte. Zároveň má dotknutá osoba právo požiadať nettle, aby sme jej osobné údaje preniesli k prevádzkovateľovi, ktorého si dotknutá osoba zvolí.

Prenosnosť údajov automaticky nevedie k vymazaniu údajov zo systémov nettle, a nemá ani vplyv na pôvodné obdobie uchovávanía údajov, ktoré sa vzťahuje na prenesené údaje.

Právo namietat'

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu.

Právo odvolať súhlas (ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na súhlase)

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

V prípade, že sa dotknutá osoba domnieva, že nettle spracúva jej osobné údaje v rozpore s platnými právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť na štátny orgán vykonávajúci dozor nad ochranou osobných údajov. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

S cieľom chrániť práva dotknutých osôb a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla nettle,
- e-mailom na adrese: dataprivacy@nettle.ai.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá.

ZODPOVEDNÁ OSOBA (DATA PROTECTION OFFICER)

Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu.

KONTAKTUJTE NÁS

V prípade ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky týkajúce sa spracovania osobných údajov, zašlite nám email na adresu: dataprivacy@nettle.ai.

Verzia: január 2022

Podmienky spracúvania osobných údajov – obchodní partneri

Účel spracúvania	Právny základ	Kategórie osobných údajov	Lehota na výmaz	Kategórie príjemcov
výber obchodných partnerov a zmluvy s obchodnými partnermi	spracúvanie je nevyhnutné na účely plnenia zmluvy a v rámci predzmluvných vzťahov	identifikačná údaje, kontaktné údaje, údaje o bankovom spojení, informácie týkajúce sa vzťahu s obchodným partnerom, ďalšie údaje poskytnuté obchodným partnerom v súvislosti so vzťahom k prevádzkovateľovi alebo komunikáciou s obchodným partnerom	počas platnosti zmluvy (pozn.: 5 rokov na inom právnom základe)	spoločníci
kontaktné osoby a oprávnení zástupcovia obchodných partnerov právnických osôb	spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa spočívajúcich identifikácii oprávnených zástupcov zmluvných strán a komunikácii prostredníctvom kontaktných osôb	identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o vzťahu k obchodnému partnerovi, údaje obsiahnuté v plnomocenstve/poverení a ďalšie bežné údaje	v závislosti od zmluvy (5 rokov až neobmedzene)	spoločníci
vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv	Nariadenie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	identifikačné údaje, kontaktné údaje a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby	bezodkladne po vybavení žiadostí	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb
riešenie súdnych sporov	zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok a súvisiace právne predpisy, zákon č. 307/2016 Z.z. o upomínanom konaní	identifikačné údaje, štátna príslušnosť, kontaktné údaje, údaje v úradných dokladoch, informácie týkajúce sa uplatňovaných nárokov, ďalšie údaje poskytnuté alebo zistené v konaní	10 rokov	strany sporu - fyzické osoby, súdy, advokáti, iné oprávnené osoby
poskytovanie informácií na účely trestného konania	zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy	údaje potrebné na účely trestného konania	10 rokov	orgány činné v trestnom konaní, policajný zbor, súdy
poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (edičná povinnosť)	zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok a súvisiace právne predpisy	údaje potrebné na zistenie skutkového stavu	10 rokov	súdy
riešenie správnych konaní	zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) a súvisiace právne predpisy	identifikačné údaje, kontaktné údaje a ďalšie údaje potrebné v konaní	10 rokov	správne orgány
uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov mimo súdnych sporov (vymáhanie pohľadávok, náhrady škody a.i.)	spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa spočívajúcich v preukazovaní, obhajovaní a uplatňovaní právnych nárokov	identifikačné údaje, kontaktné údaje a iné bežné údaje potrebné na mimosúdne uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov	10 rokov	osoby, vo vzťahu ku ktorým dochádza k uplatňovaniu, preukazovaniu a obhajovaniu právnych nárokov
exekúcie	zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok)	identifikačné a kontaktné údaje, údaje v upovedomení o začatí exekúcie, údaje uvedené v správe o stave exekúcie, údaje uvedené v exekučný príkaz, iné údaje uvedené v exekučnom konaní	10 rokov	exekútori, iné osoby oprávnené v zmysle príslušných predpisov
konanie o priestupkoch	zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace právne predpisy	bežné osobné údaje v rozsahu potrebnom v konaní o priestupkoch	5 rokov	orgány Policajného zboru, okresné úrady
spracovanie účtovných dokladov	zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a súvisiace predpisy	identifikačné údaje a ďalšie údaje vyžadované zákonom	10 rokov	správca dane
správa daní	zákon č. 563/2009 Z.z. o správe daní (Daňový poriadok), zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov	meno, priezvisko, adresa, rodné číslo, ďalšie údaje vyžadované správcom dane na základe zákona	10 rokov	správca dane