

Licenčné podmienky a podmienky Podpory nettle

Tieto Licenčné podmienky a podmienky Podpory nettle sú súčasťou Zmluvy medzi Zákazníkom a spoločnosťou nettle o poskytovaní licenčných oprávnení k produktom nettle, ktoré môžu zahŕňať počítačový program, dokumentáciu a poskytovanie služieb Podpory.

Produkty nettle sú chránené Autorským zákonom, medzinárodnými zmluvami o autorskom práve, ako aj inými medzinárodnými zmluvami poskytujúcimi autorskoprávnu ochranu. nettle alebo jeho dodávatelia vlastní všetky právne tituly a práva k produktom nettle.

1. Úvodné ustanovenia a definície

- 1.1. **Autorský zákon** znamená zákon Slovenskej republiky č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov.
- 1.2. **Dôverné informácie** znamená akékoľvek informácie označené ako dôverné alebo informácie, ktoré podľa štandardnej starostlivosti majú byť bez ohľadu na ich označenie považované za dôverné s ohľadom na ich obsah. Dôverné informácie neobsahujú informácie: (a) ktoré sú verejne dostupné; (b) ktoré sú sprístupnené niektorej zmluvnej strane bez obmedzení treťou stranou a bez porušenia mlčanlivosti touto treťou stranou; alebo (c) ktoré sú nezávisle vyvinuté zmluvnou stranou bez toho, aby bola využitá niektorá z Dôverných informácií druhej Strany ako poskytovateľa informácií. Za Dôvernú informáciu sa v každom prípade považujú kódy k Software, dokumentácia k Software, informácie týkajúce sa parametrizácie alebo customizácie Software, akýchkoľvek jeho verzií, updatov, patchov, upgradov, bug fixov a pod.
- 1.3. **Licencia** znamená práva Zákazníka na používanie Software udelené zo strany nettle, a to podľa týchto Podmienok, Zmluvy a Portálu.
- 1.4. **Zmluva** znamená zmluvu, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky a na základe ktorej je poskytovaná Licencia k Software a Podpora, pokiaľ sa poskytuje.
- 1.5. **nettle** znamená nettle, s.r.o., so sídlom Matúšova 56/A, 811 04 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 51 472 341 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 127121/B.
- 1.6. **Zákazník** znamená každý subjekt súkromného alebo verejného práva, ktorý má záujem použiť Software nettle v súlade so svojím predmetom činnosti.
- 1.7. **Strany** znamená nettle a Zákazník spolu a jednotlivo aj ako „Strana“.
- 1.8. **Obdobie predplatného** znamená časové obdobie, počas ktorého je poskytovaná Licencia a prípadne Podpora.
- 1.9. **Obchodný zákonník** znamená zákon Slovenskej republiky č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 1.10. **Podmienky** znamená tieto Licenčné podmienky a podmienky Podpory nettle, pokiaľ sa poskytuje.
- 1.11. **Cena za Licenciu** znamená odmenu za udelenie Licencie zo strany nettle v prospech Zákazníka.
- 1.12. **Cena za Podporu** znamená cenu za poskytovanie Podpory zo strany nettle pre Zákazníka.
- 1.13. **Software** znamená počítačový program vrátane všetkých jeho súčastí, kódov, knižníc a dokumentácie, ktorý má byť licencovaný podľa týchto Podmienok a ktorého spôsob, rozsah a účel použitia je uvedený na Portáli alebo v Zmluve alebo v týchto Podmienkach.

- 1.14. **Software tretích strán** znamená software, ktorý je súčasťou Software, alebo je spojený so Software alebo je so Software distribuovaný alebo užívaný, pričom používanie Software tretích strán sa spravuje článkom 18. tejto Zmluvy. Pod užívaním Software tretích strán rozumejú nettle a Zákazník aj užívanie cloudových služieb tretími stranami.
- 1.15. **Podpora** znamená prístup k funkciám budúcich Aktualizácii Software vydaných počas Obdobia predplatného, prístup k vylepšeniam, úpravám alebo upgrade poskytovaným k licencovanému Software počas Obdobia predplatného. Podpora môže zahŕňať tiež riešenie Incidentov, ktoré sa vyskytli pri užívaní Software alebo Riešenia implementovaného alebo poskytovaného nettle, ktorého súčasťou je Software, a to v rozsahu podľa týchto Podmienok.
- 1.16. **Update** alebo **Aktualizácia** znamená novú verziu, nové vydanie a/alebo doplnenia Software a súvisiace informácie.
- 1.17. **Riešenie** znamená špecifický počítačový program nainštalovaný alebo poskytnutý a nasadený zo strany nettle podľa špecifických požiadaviek alebo potrieb Zákazníka, ktorého súčasťou je Software a ktorého podmienky nasadenia alebo implementácie sú uvedené v Zmluve.
- 1.18. **Portál** znamená <https://nettle.ai>, na ktorom sa, okrem iného, nachádza popis Software, jeho rôznych typov, rozsah Licencie a spôsob použitia Software, Cena za Licenciu, Obdobie predplatného, možnosti Podpory a cez ktorý je možné Licenciu a Software nadobudnúť.
- 1.19. **Incident** znamená taký negatívny prejav funkčnosti Software, ktorý nie je v súlade s jeho popisom uvedeným v Zmluve alebo na Portáli. Incident môže predstavovať nedostatok alebo vadu Software, pričom takýto Incident je odstraňovaný len v rámci poskytovania Podpory.

2. Uzatvorenie Zmluvy

- 2.1. Licencia a Podpora sú poskytované na základe Zmluvy. Súčasťou Zmluvy sú tieto Podmienky. Zmluva medzi Zákazníkom a nettle sa uzatvára nasledovne:
 - 2.1.1. nettle a Zákazník uzatvoria samostatnú Zmluvu v písomnej forme, ktorej predmetom môže byť aj implementácia alebo sprístupnenie a nasadenie Riešenia, prípadne iné práva a povinnosti medzi nettle a Zákazníkom.
 - 2.1.2. Zmluva medzi Zákazníkom a nettle vzniká tiež momentom, keď Zákazník zaplatí za užívanie Software alebo inštaluje alebo stiahne Software alebo ho akokoľvek užíva, pričom od tohto momentu Zákazník súhlasí, že je viazaný týmito Podmienkami. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s týmito Podmienkami, nemá si inštalovať, sťahovať, užívať alebo platiť za užívanie Software.

3. Predmet Podmienok

- 3.1. Predmetom Podmienok je stanovenie rozsahu a podmienok udelenia Licencie na užívanie Software zo strany nettle Zákazníkovi.
- 3.2. Predmetom Podmienok je tiež stanovenie rozsahu a podmienok poskytovania Podpory zo strany nettle pre Zákazníka.

4. Licencia k Software

- 4.1. Na základe Zmluvy a týchto Podmienok udeľuje nettle Zákazníkovi nevýhradnú, neprenosnú, neprevoditeľnú a územne neobmedzenú Licenciu na používanie Software. Spôsob použitia

Software a vecný rozsah Licencie sú uvedené buď v Zmluve alebo na Portáli, pričom pokiaľ Zmluva alebo Portál neuvádzajú explicitne inak, aplikujú sa vždy obmedzenia Licencie uvedené v týchto Podmienkach.

- 4.2. Licencia je udelená na obmedzený čas uvedený v Zmluve alebo na Portáli (ku konkrétnemu Software). Špecifické funkcionality Software neuvedené na Portáli musia byť Stranami dohodnuté samostatne písomne. nettle udeľuje Zákazníkovi právo užívať dokumentáciu, ktorá sa vzťahuje k užívaniu Software a je uvedená na Portáli, avšak táto môže byť Zákazníkom používaná výlučne na interné účely, nesmie byť ďalej distribuovaná tretím osobám.
- 4.3. Licencia sa udeľuje odo dňa uhradenia časti Ceny za Licenciu, ktorá je ako prvá fakturovaná v rámci Obdobia predplatného. V prípade, že sa Cena za Licenciu platí jednorazovo, Licencia sa udeľuje odo dňa uhradenia Ceny za Licenciu.

5. Cena za Licenciu

- 5.1. Licencia sa udeľuje odplatne. Cena za Licenciu predstavuje odmenu za udelenie Licencie pre Zákazníka.
- 5.2. Cena za Licenciu je uvedená v Zmluve alebo na Portáli, uhrádza sa buď jednorazovo alebo postupne. Ak Zmluva alebo Portál neuvádza inak, nettle fakturuje Cenu za Licenciu mesačne, počas celého Obdobia predplatného, vždy do 5. dňa odo dňa uzatvorenia Zmluvy a následne do 5. dňa od začiatku každého nasledujúceho mesiaca Obdobia predplatného. Faktúra je splatná do 15 dní odo dňa jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka. Pokiaľ sa v týchto Podmienkach alebo v Zmluve neuvádza inak, Cena za Licenciu sa nevracia. Portál môže určiť odlišné platobné podmienky, ako sú uvedené v týchto Podmienkach. Zákazník výslovne súhlasí s inkasom na ťarchu účtu alebo kreditnej karty určenej Zákazníkom pri nadobúdaní Software z Portálu, a to vo výške a frekvencii uvedenej na Portáli.
- 5.3. Pokiaľ sa v Zmluve alebo na Portáli neuvádza inak, Cena za Licenciu nezahŕňa cenu za Software tretích strán.
- 5.4. Cena za Licenciu je uvádzaná bez DPH.
- 5.5. V prípade omeškania Zákazníka s úhradou Ceny za Licenciu v lehote splatnosti podľa Zmluvy, je Zákazník povinný zaplatiť nettle zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Náhrada škody týmto nie je dotknutá. Zákazník si je taktiež vedomý, že v prípade omeškania s platbami alebo porušenia licenčných podmienok, je nettle oprávnený okamžite ukončiť licenčné oprávnenia k Software.

6. Obmedzenia Licencie

- 6.1. Zákazník nie je oprávnený udeliť k Software sublicenciu a ani postúpiť alebo prevádzvať Licenciu alebo práva k Software, a to ani čiastočne. Zánikom Zákazníka alebo predajom podniku Zákazníka Licencia neprechádza na právneho nástupcu Zákazníka, resp. na nadobúdateľa podniku Zákazníka.
- 6.2. Zákazník nie je oprávnený navrhovať, rozvíjať, kopírovať, licencovať ani distribuovať Software alebo akékoľvek produkty alebo softvér odvodený od Software. Zákazník taktiež nie je oprávnený používať Software na rozvoj iných svojich programov a softvérov a ani nie je ďalej oprávnený distribuovať produkty alebo softvér obsahujúci Software. Zákazník nie je oprávnený Software alebo Licenciu predávať, re-predávať, prenajímať, požičať, zdieľať alebo zaťažovať právami tretích osôb. Zákazník nie je oprávnený umožniť užívanie Software ani svojim priamym alebo nepriamym ovládaným alebo ovládajúcim osobám, a ani osobám, v ktorých má Zákazník akýkoľvek priamy alebo nepriamy i menšinový podiel alebo ktoré priamo alebo nepriamo sú i menšinovými spoločníkmi alebo inými vlastníkmi Zákazníka.

- 6.3. Zákazník nie je oprávnený vo vzťahu k Software vykonávať jeho spätné dešifrovanie (tzv. reverse engineering), prekladanie, dekompilovanie, rozoberanie, modifikovanie alebo sa inými spôsobmi pokúšať získať prístup k informáciám týkajúcim sa kódovania, nastavenia a konštrukcie Software s výnimkou prípadov povolených kogentnými ustanoveniami Autorského zákona.
- 6.4. Akékoľvek práva, ktoré súvisia s Licenciou alebo Software a nie sú v týchto Podmienkach výslovne upravené, prislúchajú nettle.
- 6.5. V prípade, že Software je súčasťou Riešenia, je Zákazník oprávnený užívať Software aj spôsobom a v rozsahu, v akom je oprávnený užívať Riešenie podľa explicitne uvedeného oprávnenia v Zmluve. Software nemôže byť užívaný ako virtuálny sprievodca konkrétneho podujatia (eventu), a to ani ako súčasť Riešenia, pričom Zákazník je povinný zdržať sa užívania Software týmto spôsobom.
- 6.6. Po uplynutí Obdobia predplatného je Zákazník povinný prestať Software (vrátane všetkých záloh a jeho komponentov) užívať, vymazať ho zo svojich systémov a zničiť akúkoľvek dokumentáciu, ktorú k Software nadobudol. Na požiadanie nettle je Zákazník povinný nettle preukázať splnenie tohto bodu Podmienok. V prípade, že Zákazník užíva Software aj po uplynutí Obdobia predplatného, je povinný nettle zaplatiť sumu za užívanie Software zodpovedajúcu Cene za Licenciu za predmetné obdobie od skončenia Obdobia predplatného, ako aj Zmluvnú pokutu vo výške Ceny za Licenciu za predmetné obdobie od skončenia Obdobia predplatného. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý.
- 6.7. Súčasťou poskytnutia Licencie, Podpory ani Riešenia nie sú zdrojové kódy Software.
- 6.8. Zákazník súhlasí, že Software nebude užívať nasledovným spôsobom:
 - 6.8.1. na akékoľvek nezákonné účely alebo v rozpore s lokálnymi, štátnymi alebo medzinárodnými zákonmi;
 - 6.8.2. ktorý by porušoval alebo podporoval ostatných, aby porušovali akékoľvek práva tretích strán, vrátane práv duševného vlastníctva;
 - 6.8.3. ktorý by zasahoval do bezpečnostných funkcionalít Software vrátane: (i) deaktivácie alebo obchádzania funkcií, ktoré bránia alebo obmedzujú použitie alebo kopírovanie ľubovoľného obsahu; (ii) spätného prekladu alebo iného pokusu o odhalenie zdrojového kódu ktorejkoľvek časti Software (s výnimkou prípadov, keď je takáto činnosť výslovne povolená príslušnými zákonmi); alebo (iii) hackerstva, získavania hesiel alebo použitia iných nelegitímnych prostriedkov zasahovania do práv osôb;
 - 6.8.4. ktorý by upravoval alebo vytváral deriváty ktorejkoľvek časti Software;
 - 6.8.5. ktorý by zasahoval do fungovania Software, a to vrátane: (i) nahrávania alebo iného šírenia vírusov, adware, spyware alebo iných škodlivých kódov; (ii) uskutočnenia akejkoľvek nevyžiadanej ponuky alebo reklamy inému používateľovi Software; (iii) zhromažďovania osobných údajov o inom používateľovi alebo tretej strane v rozpore so zákonom; alebo (iv) zasahovania do akejkoľvek siete, vybavenia alebo servera pripojeného alebo používaného na poskytovanie Software alebo Riešenia;
 - 6.8.6. ktorým by vykonával akúkoľvek podvodnú činnosť vrátane vydávania sa za inú osobu alebo subjekt, pristupovania k akémukoľvek inému účtu bez povolenia;
 - 6.8.7. ktorým by podnikal kroky, ktoré spôsobia neprimerané alebo neprimerane veľké zaťaženie infraštruktúry Software v rámci systémov alebo sietí nettle alebo akýchkoľvek systémov alebo sietí pripojených k Software alebo spolupracujúcich so Software;
 - 6.8.8. ktorým by predal alebo inak sprístupňoval Software alebo dokumentáciu poskytnutú na základe týchto Podmienok v rozpore s oprávneniami podľa Podmienok a Zmluvy;

6.8.9. ktorým by užíval Software na pornografické účely, hazardné hry, nelegálnu hospodársku činnosť, podporu terorizmu, výrobu alebo obchodovanie so strelivom a so zbraňami, na výrobu alebo predaj alkoholických alebo tabakových nápojov, na činnosti súvisiace s letiskovou infraštruktúrou negatívne vplyvajúce na životné prostredie, činnosti súvisiace s odstavením alebo výstavbou jadrových elektrární, činnosti vylúčené EFSI, činnosti súvisiace s klonovaním, genetickou modifikáciou organizmov, činnosti súvisiace s prevádzkou zadržiacich zariadení (napr. väzenia); alebo

6.8.10. ktorým by sa pokúsil vykonať akúkoľvek z činností opísaných v tomto bode alebo pomôcť alebo umožniť akejkolvek osobe zapojiť sa do niektorej z činností opísaných v tomto bode.

7. Podpora

7.1. Podpora k Software sa poskytuje iba v prípade, že je to uvedené v Zmluve alebo na Portáli. V súlade s uvedeným na základe Zmluvy a/alebo podľa Portálu bude nettle poskytovať Zákazníkovi Podporu k licencovanému Software, a to výhradne počas Obdobia predplatného.

7.2. Cena za Podporu je uvedená v Zmluve alebo na Portáli. Ak Zmluva alebo Portál neuvádza inak, nettle fakturuje Cenu za Podporu mesačne, počas celého Obdobia predplatného, vždy do 5. dňa odo dňa uzatvorenia Zmluvy a následne do 5. dňa od začiatku každého nasledujúceho mesiaca Obdobia predplatného. Faktúra je splatná do 15 dní odo dňa jej odoslania na e-mailovú adresu Zákazníka. Pokiaľ sa v týchto Podmienkach neuvádza inak, Cena za Podporu sa nevracia. Portál môže určiť odlišné podmienky, ako sú uvedené v týchto Podmienkach. Zákazník výslovne súhlasí s inkasom na ľarchu účtu alebo kreditnej karty určenej Zákazníkom pri zakupovaní Podpory z Portálu, a to vo výške a frekvencii uvedenej na Portáli.

7.3. Cena za Podporu je samostatnou platbou od Ceny za Licenciu a je uhrádzaná za poskytovanie Podpory.

7.4. V rámci poskytovania Podpory bude mať Zákazník právo na Aktualizácie Software, jeho vylepšenia, úpravy, patche alebo upgrade, ak sú počas Obdobia predplatného vydané, ako aj na prípadné drobné bug fixes. Podpora nezahŕňa inštaláciu alebo reinstaláciu Software alebo Riešenia.

7.5. Pokiaľ je to uvedené v Zmluve alebo na Portáli, môže Podpora zahŕňať servisné služby (SLA), helpdesk, odstraňovanie Incidentov, a to v rozsahu uvedenom v Zmluve alebo na Portáli. Pokiaľ v Zmluve alebo na Portáli je uvedené, že sa poskytuje rozšírená Podpora v zmysle tohto bodu, je nettle povinné začať riešiť Incidenty, ktoré znemožňujú fungovanie Software bezodkladne, ostatné incidenty je nettle povinné začať riešiť bez zbytočného odkladu. Incidenty, ktoré znemožňujú užívanie Software je nettle povinné odstrániť bez zbytočného odkladu, ostatné Incidenty je nettle povinné odstrániť v lehote primeranej povahe alebo charakteru Incidentu s ohľadom na jeho vplyv na fungovanie Software. V prípade Incidentov týkajúcich sa kvality, pripadá voľba spôsobu ich riešenia na rozhodnutie nettle. Za vyriešenie Incidentu sa považuje aj postup, keď nettle poskytne novú verziu Software, patch, bug fix alebo update alebo postup, keď nettle zabezpečí alebo ukáže Zákazníkovi primeraný spôsob, ako sa vyhnúť účinku Incidentu. Zákazník je povinný prijať novú verziu Software, ktorá je funkčne vyhovujúca. Úroveň naliehavosti práce na riešení Incidentov bude závisieť od toho, do akej miery sú prevádzkové operácie Zákazníka znemožňované.

7.6. Vydanie Aktualizácií Software, jeho vylepšení, úprav, patchov alebo upgrade je na rozhodnutí nettle. Pokiaľ budú takéto vydania uskutočnené, budú buď zverejnené na Portáli, alebo nettle bude o nich informovať Zákazníka aj inými spôsobmi (napr. e-mailom, formou newslettera a pod.). nettle má všetky práva k akýmkoľvek počítačovým programom alebo dielam, ktoré sú výsledkom Podpory, ich užívanie Zákazníkom sa riadi rovnakými licenčnými podmienkami, aké sú stanovené pre Software.

- 7.7. Zákazník poskytne nettle súčinnosť pri poskytovaní Podpory, a to vrátane dodržania povinností Zákazníka na úseku ochrany osobných údajov. nettle na základe Zmluvy a týchto Podmienok nespracováva osobné údaje Zákazníka ani jeho klientov, spolupracovníkov, zmluvných partnerov a pod., avšak pokiaľ by k spracovaniu malo prísť, aplikuje sa článok 19. týchto Podmienok.
- 7.8. Súčasťou Podpory je aj informačná podpora.
- 7.8.1. Zákazník je oprávnený prostredníctvom e-mailovej komunikácie detailne popísať problémy alebo nedostatky Software. nettle následne vyhodnotí povahu popísaných problémov alebo nedostatkov a bude informovať Zákazníka o ďalšom postupe, ktorý môže spočívať v odstránení problémov alebo nedostatkov a určení s tým súvisiacich podmienok (napr. aj zo strany subjektov poskytujúcich licenčné oprávnenia k Software tretích strán).
- 7.8.2. Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ nie je dohodnuté inak v Zmluve alebo uvedené na Portáli, Podpora nezahŕňa servisné služby (SLA), konzultačné služby, implementáciu, reimplementáciu alebo rozvoj Software.
- 7.8.3. Akékoľvek odporúčania v rámci informačnej podpory sú len odporúčaniami a nie sú záväzné ani vymáhateľné.
- 7.9. nettle si vyhradzuje právo nereagovať na opakované požiadavky Zákazníka prekračujúce rozsah Podpory v zmysle týchto Podmienok. Pokiaľ Zmluva alebo Portál neuvádza inak, Podpora sa poskytuje výhradne k Software, nie k jeho odvodeným komponentom alebo k inému software Zákazníka.
- 7.10. nettle si vyhradzuje právo na zrušenie rozvoja Software alebo jeho časti. Zrušením rozvoja Software nedochádza k ukončeniu Podpory.

8. Obdobie predplatného

- 8.1. Pokiaľ nie je v Zmluve alebo na Portáli uvedené inak, je dĺžka Obdobia predplatného 6 mesiacov.
- 8.2. Obdobie predplatného začína dňom nasledovným po dni, v ktorom Zákazník nadobudol Licenciu k Software. Po uplynutí Obdobia predplatného sa Licencia a poskytovanie Podpory automaticky predlžujú o ďalšie Obdobie predplatného, pričom automatické predlžovanie sa týmto spôsobom aplikuje aj následne, t.j. pri každom skončení Obdobia predplatného. Automatické predĺženie Licencie a poskytovania Podpory nenastane, ak ktorákoľvek strana doručí druhej strane oznámenie, podľa ktorého nemá záujem na predĺžení Obdobia predplatného, a to najneskôr 15 dní pred skončením plynúceho Obdobia predplatného. V prípade oznámenia podľa predchádzajúcej vety sa Podpora prestáva poskytovať a Licencia na užívanie Software sa ukončuje uplynutím posledného dňa Obdobia predplatného, v ktorom bolo oznámenie doručené druhej strane.
- 8.3. Cena za Podporu a Cena za Licenciu môžu byť fakturované v jednej faktúre. V prípade, že Obdobie predplatného trvá dlhšie ako jeden rok, je nettle po uplynutí prvého roku Obdobia predplatného oprávnené zvýšiť Cenu za Podporu a/alebo Cenu za Licenciu, a to o percentuálny nárast inflácie spotrebiteľských cien vyhlasovaný Štatistickým úradom Slovenskej republiky, pričom sa bude porovnávať miera inflácie v danom kalendárnom roku v porovnaní s predchádzajúcim kalendárnym rokom. Toto ustanovenie sa aplikuje aj opakovane, vždy po uplynutí ďalšieho roku Obdobia predplatného.

9. Dodanie Software

- 9.1. Dodanie Software (alebo jeho sprístupnenie na používanie) sa uskutoční po nadobudnutí Licencie Zákazníkom. Zmluva môže ustanoviť, že dodanie Software (napr. ako súčasť Riešenia) sa uskutoční ako súčasť a za podmienok implementácie alebo nasadenia Riešenia. V takom

prípade môže Zmluva stanoviť, kedy je Zákazník povinný začať platiť Cenu za Licenciu, v dôsledku čoho nadobudne Licenciu.

9.2. Zákazník je zodpovedný za prípravu jeho informačných systémov na dodanie Software.

10. Audit

10.1. Zákazník bude na požiadanie nettle (vrátane e-mailu) v lehote 3 pracovných dní od požiadania informovať nettle o rozsahu užívania Software, a to najmä z hľadiska posúdenia rozsahu Licencie.

10.2. Bez ohľadu na ustanovenie bodu 10.1. týchto Podmienok je nettle oprávnené uskutočniť licenčné meranie / kontrolu užívania Software, a to za účelom skontrolovania rozsahu užívania Software. Zákazník za týmto účelom umožní nettle prístup do svojich informačných systémov, priestorov a poskytne nettle všetku požadovanú súčinnosť, a to v lehote 10 dní od doručenia požiadavky na uvedenú súčinnosť zo strany nettle.

10.3. V prípade, že bude zistené, že Zákazník užíva Software vo väčšom rozsahu, ako je zakúpený rozsah Licencie podľa týchto Podmienok, je Zákazník povinný uhradiť nettle sumu za prekročený rozsah Licencie, a to do 30 dní odo dňa výzvy nettle za Software užívaný nad rozsah Licencie udelenej podľa Podmienok, Zmluvy alebo Portálu. Pri určení výšky sumy, ktorú bude Zákazník na základe vlastného reportu alebo licenčného merania povinný uhradiť sa bude vychádzať z Ceny za Licenciu a jej prípadnej pomernej časti pripadajúcej na prekročený rozsah Licencie v danom Období predplatného, vrátane zohľadnenia inflácie. Uhradením ceny za prekročený rozsah Licencie nadobúda Zákazník Licenciu aj k tejto časti Software, a to na Obdobie predplatného. S prihliadnutím na cenu za prekročený rozsah Licencie sa následne pomerne navýši aj Cena za Podporu.

11. Trvanie a ukončenie Licencie a Podpory

11.1. Licencia udelená na základe Zmluvy a týchto Podmienok je udelená na dobu určitú. Licencia zaniká a Podpora sa prestáva poskytovať dňom skončenia Obdobia predplatného.

11.2. Bez toho, aby boli dotknuté ostatné práva nettle, nettle je oprávnené odstúpiť od Licencie a poskytovania Podpory v prípade, že Zákazník nedodríava tieto Podmienky, a to najmä (no nielen), keď Zákazník porušuje licenčné podmienky, nerešpektuje obmedzenia Licencie v zmysle článku 6. týchto Podmienok alebo v prípade omeškania s úhradou Ceny za Licenciu alebo Ceny za Podporu alebo ich častí. V prípade odstúpenia Licencia zaniká a Podpora sa prestáva poskytovať ku dňu, kedy je odstúpenie doručené zo strany nettle Zákazníkovi (akýmkoľvek spôsobom vrátane e-mailu). Zákazník je následne povinný okamžite prestať užívať Software, vrátane akýchkoľvek jeho častí, zničiť všetky kópie Software, vrátane všetkých záloh a jeho komponentov. Licencia zaniká ku dňu odstúpenia, pričom Cena za Licenciu sa nevracia. Odo dňa odstúpenia zaniká Podpora a Cena za Podporu sa nevracia. Prepadnutá časť Ceny za Licenciu a Ceny za Podporu je považovaná za zmluvnú pokutu za porušenie povinností zo strany Zákazníka, ktoré viedli k odstúpeniu nettle. Nárok nettle na náhradu škody ako aj právo nettle odstúpiť od poskytovania Licencie podľa Obchodného zákonníka týmto nie sú dotknuté.

11.3. nettle je oprávnené ukončiť poskytovanie Podpory písomnou výpoveďou doručenou Zákazníkovi (akýmkoľvek spôsobom vrátane e-mailu), a to bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. V prípade výpovede Podpory Zákazník nie je ďalej oprávnený na poskytovanie Podpory a nettle vráti Zákazníkovi pomernú časť Ceny za Podporu pripadajúcu na tú časť Obdobia predplatného, počas ktorej sa Podpora v dôsledku výpovede nebude poskytovať.

11.4. Ustanovenia týkajúce sa obmedzení Licencie, mlčanlivosti, zodpovednosti a odškodnenia a ustanovenia, z ktorých povahy vyplýva, že majú pretrvať aj po ukončení Licencie alebo Podpory, zostávajú účinné aj po zániku Zmluvy.

12. Práva duševného vlastníctva

- 12.1. S výnimkou komponentov, ktoré sú Software tretích strán, všetky tituly, nároky, práva duševného vlastníctva k Software patria nettle a Zákazník je oprávnený užívať Software len podľa Licencie. Všetky práva výslovne neuvedené v týchto Podmienkach viažuce sa k Software s výnimkou komponentov, ktoré sú Software tretích strán, patria nettle. Software je licencovaný, nie predávaný a v žiadnom prípade sa neprevádza vlastníctvo k nemu.

13. Ochrana Dôverných informácií

- 13.1. Obe Strany sú si vedomé, že pri plnení Podmienok môže druhá Strana obdržať informácie vo vlastníctve druhej Strany alebo Dôverné informácie. Každá zo strán sa zaväzuje ochraňovať Dôverné informácie druhej Strany nasledovne:
- 13.1.1. Obe Strany sa po dobu trvania Obdobia predplatného ako aj po jeho ukončení zaväzujú chrániť im sprístupnené Dôverné informácie druhou stranou tak, aby sa zabránilo ich neoprávnenému používaniu, šíreniu, sprístupneniu alebo zverejňovaniu a to s takým stupňom starostlivosti, s akým chránia vlastné dôverné informácie alebo informácie obdobného charakteru, minimálne však so stupňom odbornej starostlivosti.
- 13.1.2. Strany sú oprávnené sprístupniť Dôverné informácie len svojim zodpovedným zamestnancom, zmluvným partnerom, profesionálnym poradcom a obdobným subjektom, ktorí nevyhnutne potrebujú predmetné informácie pre plnenie Podmienok alebo na plnenie svojich zákonných, zmluvných povinností, pričom budú zmluvne alebo zákonom zaviazaní na zachovávaní dôvernosti vo vzťahu k Dôverným informáciám.
- 13.1.3. Strana je oprávnená sprístupniť Dôverné informácie na základe súhlasu druhej Strany alebo na základe zákonného požiadania súdu alebo iného orgánu verejnej správy, pričom v takom prípade sa dožiadaná strana zaväzuje okamžite informovať druhú stranu a postupovať vo vzájomnej súčinnosti s cieľom v čo najväčšej miere zabezpečiť ochranu Dôverných informácií.

14. Limitovaná zodpovednosť za nedostatky

- 14.1. nettle zodpovedá za nedostatky Software len v rozsahu podľa tohto článku Podmienok. Akékoľvek práva uvedené nižšie môžu byť aplikované iba v prípade dodržania riadnej prípravy Zákazníka na dodanie Software, iba v prípade riadneho užívania Software a len za predpokladu, že Zákazník uhradil všetky poplatky, Cenu za Licenciu a Cenu za Podporu, pokiaľ sa poskytuje.
- 14.2. nettle je povinné odstrániť nedostatky alebo závady Software (Incidenty) len v prípade, že Zákazníkovi je poskytovaná Podpora, a to len v príslušnom rozsahu Podpory. Zákazník oznámi Incident bezodkladne. nettle garantuje počas Obdobia predplatného, že Software bude v súlade s jeho popisom funkcionalít. Garancia nettle v zmysle predchádzajúcej vety sa vzťahuje výlučne na prvotné nadobudnutie Software, nie na nadobudnutie Aktualizácií alebo iných komponentov nadobudnutých počas Podpory. nettle tiež nemôže garantovať správnosť, rýchlosť, výkon alebo výsledky, ktoré Zákazník dostane pri používaní Software. Na uplatnenie práv podľa tohto bodu je oprávnený výlučne Zákazník, pričom je povinný detailne popísať Incident.
- 14.3. Zákazníkove výlučné právo z prípadných Incidentov je právo požadovať riešenie a prípadne odstránenie Incidentu Software oznámeného v lehote podľa bodu 14.2. len podľa podmienok a v rámci Podpory. nettle, na základe vlastného uváženia, buď odstráni riadne oznámený Incident alebo vymení Software alebo jeho časť alebo kópiu alebo poskytne Zákazníkovi poradenstvo pre také užívanie Software, pri ktorom nedochádza k prejavovaniu Incidentu. nettle nezodpovedá za

akékoľvek Incidenty vyplývajúce z používania Software v rozpore s dokumentáciou alebo s popisom Software alebo pokynmi nettle. Nároky podľa tohto bodu sú jediné a výlučné nároky Zákazníka vyplývajúce zo zodpovednosti za kvalitu Software.

- 14.4. nettle alebo jeho dodávateľa a subdodávateľa odmietajú akékoľvek iné záruky alebo vyhlásenia, či už výslovné alebo len predpokladané, a to vrátane záruky za vhodnosť na účel vymienený Zákazníkom alebo za použiteľnosť Software v prostredí a na ciele Zákazníka. Zákazník je povinný pripraviť svoj informačný systém na dodanie Software a uskutočniť všetky potrebné zálohovania a opatrenia na ochranu dát. Software nie je navrhnutý, mienený a ani licencovaný na nebezpečné prostredie vyžadujúce špeciálne bezpečnostné kontroly, vrátane, no nielen, na navrhovanie, zhotovenie, údržbu alebo správu jadrovej elektrárne, navigáciu lietadiel, komunikačné systémy lietadiel, systémy na záchranu života alebo zbraní - nettle špeciálne v týchto oblastiach odmieta akúkoľvek zodpovednosť.
- 14.5. Žiadne ústne alebo písomné informácie poskytnuté nettle, jeho zástupcami, distribútormi alebo zamestnancami nevytvára záruku ani nezväčšuje rozsah zodpovednosti za nedostatky podľa tohto článku.
- 14.6. nettle nenesie zodpovednosť za nedostupnosť Portálu v dôsledku výpadku internetového pripojenia a za chyby, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania Portálu Zákazníkom.

15. Limitovanie zodpovednosti, vylúčenie škôd

- 15.1. Tak nettle ako ani jeho dodávateľa a subdodávateľa nie sú zodpovední voči Zákazníkovi alebo akejkoľvek tretej osobe za akékoľvek nepriame, špeciálne, vedľajšie alebo následné škody (vrátane, no nielen, škody za nemožnosť používať zariadenia alebo prístupové dáta, straty na podnikaní, ušlý zisk, prerušenie podnikania a pod.) vyplývajúce z používania alebo z nemožnosti používania Software a to aj v prípade, ak nettle alebo jeho distribútori alebo repredajcovia boli informovaní o možnosti vzniku takejto škody alebo ujmy. Software sa dodáva „ako je“ a riziko jeho vhodnosti, presnosti, rýchlosti a dostatočného výkonu je na strane Zákazníka. nettle ani jeho distribútori alebo repredajcovia negarantujú, že Software splní požiadavky Zákazníka alebo všetky požiadavky software alebo hardware, s ktorým má interagovať.
- 15.2. V každom prípade, celková výška náhrady škody, ktorú poskytne nettle na základe týchto Podmienok a ktorú možno ako dôsledok porušenia povinnosti zo strany nettle predvídať, a to bez ohľadu na dôvod vzniku škody alebo jej povahu, predstavuje maximálne Cenu za Licenciu zaplatenú zo strany Zákazníka.

16. Nároky tretích strán

- 16.1. V prípade, že Zákazník bude akokoľvek vyzývaný, požiadaný alebo inak kontaktovaný za účelom zastavenia používania Software alebo odškodnenia z dôvodu nárokov alebo práv k Software uplatňovaných treťou osobou, je Zákazník povinný okamžite kontaktovať nettle a zdržať sa akýchkoľvek nevratných alebo len ťažko zvrátiteľných krokov voči tretej osobe. nettle vynaloží primerané úsilie na nasledovné kroky: (a) prevezme rokovania a vyrieši tvrdené nároky tretej strany podľa vlastného uváženia alebo (b) získa pre Zákazníka oprávnenia na užívanie Software alebo (c) vymení alebo modifikuje Software tak, že ho Zákazník bude môcť ďalej bez obmedzenia používať (t.j. bude vykonávať rovnaké funkcie obdobným spôsobom). V prípade, že Zákazník prestane užívať Software na základe oznámenia tretej strany v zmysle tohto bodu, je Zákazník povinný informovať túto tretiu stranu, že prerušením užívania Software nedochádza k akémukoľvek uznaniu nárokov vznesených treťou stranou.

17. Ostatné ustanovenia

- 17.1. Dane. Cena za Licenciu, Cena za Podporu a akékoľvek iné sumy nezahŕňajú akékoľvek dane alebo poplatkové povinnosti, a to tak aktuálne platné alebo uplatňované v budúcnosti v jurisdikcii, kde sa platba uskutočňuje alebo prijíma. V prípade, že akékoľvek takéto dane alebo poplatky majú byť platené nettle, Zákazník musí preplatiť nettle takéto dane alebo poplatky, a to navyše k poplatkom hradeným podľa Zmluvy a týchto Podmienok. Tento odsek sa netýka dane z príjmu a dane zo miezd zamestnancov nettle.
- 17.2. Elektronická fakturácia. Tieto Podmienky slúžia aj ako dohoda strán o akceptovaní elektronickej formy fakturácie, pričom nettle bude faktúry zasielať na e-mailovú adresu Zákazníka.
- 17.3. Súhlas s užívaním dát. Zákazník súhlasí, že nettle môže použiť technické informácie alebo obsahové informácie získané pri poskytovaní Podpory, pri implementácii Riešenia alebo v rámci užívania Software. nettle môže tieto informácie použiť napr. na zlepšenie svojich produktov alebo na poskytnutie služieb alebo technológií prispôbených Zákazníkovi. Zákazník týmto udeľuje nettle nevýhradné oprávnenia na užívanie takéhoto obsahu a dát, a to bez nároku na odplatu, pričom nettle je oprávnené tieto práva k dátam a obsahu ďalej previesť alebo postúpiť, ukladať, zobrazovať, spracovávať, reprodukovať, upravovať, prispôbovať, vytvárať odvodené výstupy, preformátovať, prekladať, oddeľovať, zverejniť a distribuovať, a to v akýchkoľvek mediálnych formátoch a prostredníctvom akýchkoľvek mediálnych kanálov, ktoré sú teraz známe alebo ďalej vyvinuté. Týmto nie sú dotknuté povinnosti vo vzťahu k Dôverným informáciám ani zákonné povinnosti.
- 17.4. Rozhodné právo a riešenie sporov. Licencia a práva z nej vyplývajúce ako aj tieto Podmienky sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Spory, ktoré vzniknú v súvislosti s Licenciou alebo týmito Podmienkami budú riešené príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 17.5. Zákaz započítania a postúpenia. Zákazník nie je oprávnený započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči nettle. Zákazník nie je oprávnený postúpiť svoje pohľadávky vyplývajúce z Licencie alebo Podpory na akúkoľvek tretiu osobu.
- 17.6. Referencia. Zákazník udeľuje nettle oprávnenie uvádzať obchodné meno a logo Zákazníka na svojom webe, v newsletteroch, brožúrach, prípadových štúdiách, marketingových materiáloch a pod., a to na účel uvedenia, že Zákazník je klientom nettle.
- 17.7. nettle nenesie akúkoľvek zodpovednosť v súvislosti s obsahom zadávaným do Software alebo prostredníctvom Software (pokiaľ je to možné) zo strany Zákazníka alebo jeho klientov. Zákazník a jeho klienti nesú zodpovednosť za svoj používateľský obsah a za dôsledky poskytovania používateľského obsahu prostredníctvom Software. Zákazník potvrdzuje a prehlasuje, že
- a) pokiaľ Zákazník vytvára obsah prostredníctvom Software alebo vkladajúci do Software, je tvorcom tohto obsahu a má na to príslušné práva a súhlasy, oprávňujúce, okrem iného, užívať Software a Riešenie spôsobom súladným s Licenciou;
 - b) obsah vytvorený Zákazníkom nesmie a nebude: (i) zasahovať, porušovať alebo zneužívať akékoľvek práva tretích strán vrátane akýchkoľvek autorských práv, ochranných známok, patentov, obchodných tajomstiev, práva na súkromie, práva na reklamu alebo akékoľvek iné duševné vlastníctvo alebo majetkové právo; ii) ohovárať, znevažovať, urážať alebo napádať práva na súkromie, reklamu alebo iné majetkové práva akékoľvek inej osoby; alebo (iii) spôsobiť, aby nettle porušilo akýkoľvek zákon alebo nariadenie; a
 - c) obsah vytvorený Zákazníkom nemôže rozumná osoba považovať za nevhodný, vulgárny, neprístojný, pornografický, obťažujúci, výhražný, trápny, nenávistný alebo inak nevhodný.

Bez ohľadu na vyššie uvedené si nettle vyhradzuje právo kontrolovať, odstraňovať, upravovať alebo blokovat akýkoľvek užívateľský obsah, ktorý zistí v rozpore s Podmienkami, alebo ktorý podľa výlučného uváženia nettle považuje za inak nevhodný. Pokiaľ sa nettle kedykoľvek rozhodne monitorovať obsah, nettle naďalej nepreberá zodpovednosť za užívateľský obsah ani žiadne straty alebo škody vzniknuté v dôsledku použitia tohto obsahu.

- 17.8. Klient Zákazníka, ktorý používa na základe zmluvného vzťahu so Zákazníkom v rámci poskytovania služieb/dodávky tovarov zo strany Zákazníka Software, nezískava žiadne licenčné práva, ako ani žiadne iné práva duševného vlastníctva k Software, ani iným častiam, ktoré sú predmetom ochrany duševného vlastníctva. Zákazník o tom informuje svojho klienta v príslušnej zmluve a/alebo vo svojich obchodných podmienkach.
- 17.9. Klient Zákazníka má zakázané poškodzovať fungovanie a štruktúru Software tým, že obchádza alebo porušuje bezpečnostné opatrenia, nahráva súbory obsahujúce víry alebo škodlivé programy, alebo vykonáva iné nekalé alebo protiprávne konanie porušujúce právne predpisy alebo práva nettle. Zákazník je povinný zabezpečiť dodržiavanie tohto bodu svojimi klientmi.

18. Software tretích strán

- 18.1. Software môže byť spojený alebo inak distribuovaný aj so Software tretích strán, a to (i) software s otvoreným zdrojovým kódom alebo (ii) iným licencovaným software tretej strany, ktorý podlieha konkrétnym licenčným podmienkam, podľa ktorých je distribuovaný.
- 18.2. Software s otvoreným zdrojovým kódom poskytuje nettle "ako je" bez akejkoľvek garancie, výslovnej, vyplývajúcej (nepriamej) alebo inej, a to vrátane bez akejkoľvek garancie za predajnosť, jeho vhodnosť na určitý účel, či bez garancie neporušovania práv tretích osôb. Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia v tejto Zmluve, ktoré by boli v rozpore s nasledovným textom, rozhodne platí, že vo vzťahu k akýmkoľvek nárokom súvisiacim so software s otvoreným zdrojovým kódom, nettle nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek skutočné, priame, nepriame, náhodné, špeciálne alebo následné škody alebo škody v zmysle trestného práva (vrátane škôd spôsobených z nedbanlivosti), ktoré z akéhokoľvek dôvodu vyplynú z používania software s otvoreným zdrojovým kódom, a to aj vtedy, ak nettle bolo informované o možnosti takýchto škôd. V prípade, že by toto ustanovenie bolo vyhodnotené ako neplatné, tak sa musí aplikovať ustanovenie o limitácii výšky náhrady škody.
- 18.3. Software alebo Riešenie môžu byť užívané v spojení s cloudovými riešeniami nettle alebo s cloudovými riešeniami tretích strán. V prípade cloudových riešení tretích strán berie Zákazník na vedomie a súhlasí, že sa aplikujú podmienky užívania cloudových služieb tretích strán (vrátane spôsobu a trvania ukladania dát, ich spracovania, zabezpečenia ich bezpečnosti a pod.).
- 18.4. Vo vzťahu k licencovanému Software tretích strán alebo užívania cloudových služieb poskytne nettle na požiadanie Zákazníka zodpovedajúce licenčné podmienky k licencovanému Software tretích strán alebo podmienky užívania cloudových služieb tretích strán. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať tieto licenčné podmienky a podmienky užívania cloudových služieb tretích strán a súhlasí s ich dodržiavaním zo strany nettle.

19. Ochrana údajov a ochrana osobných údajov

- 19.1. Zákazník sa zaväzuje poskytovať v súlade s týmito Podmienkami a Zmluvou, na účely poskytovania Licencie k Software a Podpory, pokiaľ sa poskytuje, pravdivé, aktuálne a presné údaje, za ktorých pravdivosť, presnosť a aktuálnosť zodpovedá nettle.
- 19.2. Zákazník akceptáciou Podmienok súhlasí s tým, že nettle je v súlade s týmito Podmienkami a Zmluvou, na účely poskytovania Licencie k Software a Podpory Zákazníkovi, pokiaľ sa poskytuje, oprávnený zhromažďovať, používať, prenášať, zverejňovať a inak spracovávať údaje Zákazníka (ďalej len „zákaznícke údaje“).
- 19.3. V prípade, že príde k spracúvaniu osobných údajov na základe plnenia práv a povinností v zmysle týchto Podmienok a Zmluvy, aplikujú sa Zásady ochrany osobných údajov uvedené na Portáli a v prípade nevyhnutnosti poskytne nettle na vyžiadanie Zákazníka Zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

20. Záverečné ustanovenia

- 20.1. Tieto Podmienky, Zmluva a informácie na Portáli tvoria úplnú úpravu o ich predmete, nahrádzajú všetky predchádzajúce dohody alebo rokovania a komunikácie a akékoľvek obchodné podmienky Zákazníka sa neaplikujú, s výnimkou ak takéto podmienky nettle výslovne písomne akceptovalo. V prípade rozporov medzi dokumentmi platí nasledovné poradie priority: (i) Zmluva, (ii) Portál, (iii) Podmienky.
- 20.2. V prípade, že bude ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy vyhodnotené ako neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné zostávajú ostatné ustanovenia naďalej platné, účinné a vykonateľné, pričom Strany vyvinú maximálnu snahu o nahradenie takéhoto ustanovenia za iné, platné a obsahom najbližšie zrušenému ustanoveniu.
- 20.3. nettle má právo kedykoľvek v primeranom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto Podmienky, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien ovplyvňujúcich funkcie Software, ale tiež z dôvodu Aktualizácie Software. nettle je ďalej oprávnený zmeniť Podmienky vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu či obchodné alebo licenčné podmienky k Software tretích strán. nettle je ďalej oprávnený zmeniť Podmienky v prípadoch zmien v hospodárskej či finančnej situácii, inflácii a takých zmenách okolností, ktoré by založili hrubý nepomer v právach a povinnostiach v neprospech nettle.
- 20.4. O zmenách alebo doplnení Podmienok bude nettle s primeraným predstihom informovať Zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. e-mailom alebo zverejnením na Portáli). Podmienky nettle a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
- 20.5. Pokiaľ bolo medzi nettle a Zákazníkom dohodnuté, že sa ich vzájomné vzťahy riadia Licenčnými podmienkami a podmienkami Podpory nettle, riadia sa ich vzájomné vzťahy vždy Podmienkami v aktuálnom znení.